

HRUBÁ FENA
THE SECRET OF ZOOLOGIST

ZJEDNODUŠENÉ PODMÍNKY

OMLOUVÁNÍ LEKCÍ

Plánované lekce můžete omlouvat ze zdravotních i osobních důvodů **nejpozději však 24 hodin předem** na tel. čísle **736273335** ideálně formou SMS, nebo e-mailem na pavla@hrubafena.cz

POZDĚ OMLUVENÉ A NEOMLUVENÉ LEKCE PROPADAJÍ.

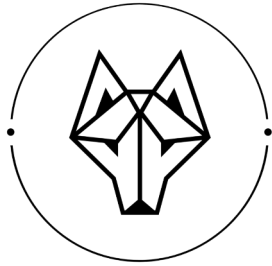
ČASOVÉ SLOTY, VE KTERÝCH SE MĚLY VAŠE LEKCE KONAT, JSOU NA ZÁKLADĚ VAŠÍ OMLUVY OBRATEM POSKYTNUTY ČEKAJÍCÍM KLIENTŮM A TO DO DOBY, NEŽ VAŠI ABSENCI ODVOLÁTE.

Příklad: Máte nemocné dítě, omluvíte se, nikdo ale neví, jak dlouho bude nemocné. Omluvou proto automaticky rušíte všechny už dohodnuté termíny lekcí. Jakmile budete vědět, že chcete pokračovat, ozvete se a dohodneme nové termíny.

ZPOŽDĚNÍ

Pokud jsem/jste na cestě na lekci a

- **mám zpoždění**, vždy volám a informuji Vás, jak dlouho budete čekat. Čas, který strávíte čekáním, **nahradíme** na konci lekce nebo v rámci lekce příští.
- **máte zpoždění**, vždy mi voláte s informací, kdy se dostavíte na lekci. Čas, který strávím čekáním na Vás se **nenahrazuje**.



HRUBÁ FENA
THE SECRET OF ZOOLOGIST

ROZDĚLENÍ PLATEB

Kurzovné se hradí ve dvou fakturách s výjimkou kurzu Šestka, který se fakturuje najednou. Druhá faktura Vám bude vystavena následující měsíc od zahájení kurzu.

KDY PLATIT

Po skončení konzultace po Vás peníze nikdo chtít nebude. **Máte čas se rozhodnout**, zda chcete spolupracovat, či nikoliv. Až se rozhodnete, zašlu Vám **fakturu** buď za proběhlou konzultaci nebo na kurz, který jste si vybrali.

SOUHLAS S PODMÍNKAMI SPOLUPRÁCE

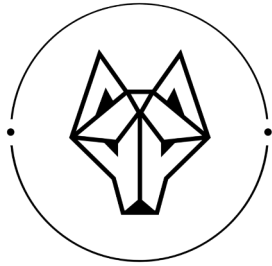
Zaplacením první faktury vyjadřujete souhlas s těmito podmínkami.

FAKTURY PO SPLATNOSTI

Pokud jste neuhradili včas **první fakturu**, kurz nezačne dříve, než bude uhrazena. V případě delšího prodlení Vám bude vystavena faktura za proběhlou konzultaci a kurz nezačne.

Pokud jste včas neuhradili **druhou fakturu** v rámci už běžícího kurzu, vyzvu Vás po uplynutí data splatnosti k jejímu zaplacení. Nedojde-li k zaplacení i přes výzvu, kurz zaniká a spolupráce končí.

Platby za domácí intervence/analýzu se platí hotově po ukončení práce nebo bezhotovostně přes QR kód. Faktura Vám bude zaslána do tří pracovních dní.



HRUBÁ FENA

THE SECRET OF ZOOLOGIST

EXPIRACE KURZŮ

Pokud není dohodnuto jinak, je třeba všechny lekce zaplaceného kurzu vyčerpat během 4 měsíců od data první fakturace. Neodcvičené lekce po této době propadají.

JE VÁS VÍC

Chcete-li cvičit **ve dvou nebo více lidech**, každá osoba navíc navyšuje cenu kurzu o 25 %. Další lidi nacením individuálně. Navýšená cena kurzu je neměnná bez ohledu na prezenci osob do kurzu přihlášených.

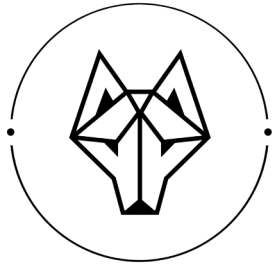
CVIČÍ DÍTĚ

Je-li psovodem **nezletilé dítě**, navyšuje se cena kurzu o 50 %. Navýšená cena kurzu je neměnná bez ohledu na prezenci osob do kurzu přihlášených.

VŽDY JE VYŽADOVÁNA BEZPODMÍNEČNÁ PŘÍTOMNOST ZÁKONNÉHO ZÁSTUPCE PO CELOU DOBU KURZU. PŘIJDE-LI DÍTĚ SAMO NA LEKCI BEZ DOPROVODU, LEKCE NEZAČNE A KURZ PROPADÁ BEZ NÁHRADY.

ZÁSADY SLUŠNÉHO CHOVÁNÍ

- Klient během lekce **NEKOUŘÍ** ani **NEKONZUMUJE** alkoholické nápoje.
- Klient **POD VLIVEM** alkoholu (a to i zbytkového) nebo jiných omamných látek se z lekce včas omluví a na lekci nechodí.
- Klient se během lekcí chová uctivě ke svému okolí, dalším klientům participujícím na skupinových lekcích i trenérovi.



HRUBÁ FENA
THE SECRET OF ZOOLOGIST

Porušení těchto bodů vede k okamžitému ukončení spolupráce a propadnutí kurzovného bez náhrady.